

Tisztelt Ügyfelek,

Szeretnénk tájékoztatni Önt az Eldes Cloud Services honlapjáról és mobilalkalmazásairól szóló közelgő változásokról. Fejlettebb és megbízhatóbb kiszolgálókra állunk át, ami drasztikusan javítja a termékek és szolgáltatások minőségét.

Ugyanakkor örömmel jelentjük be az új "Eldes Security" alkalmazás közelgő kiadását, korszerűsített megjelenéssel és funkcionalitással. 2017. december 12-én az "Eldes Security" alkalmazás automatikusan frissítésre kerül.

A "Eldes Cloud Security" webszolgáltatások 2017. december 12-től megszűnnek. Több eszköz támogatás, migráció és felhasználói fiókok létrehozása is elérhető lesz az új "Eldes Security" mobilalkalmazásban.

December 12-én a szerver átállási idő (2 óra) késedelmet okoz. Ebben az időszakban kérjük, vegye figyelembe, hogy az Eldes többféle módot biztosít a rendszer irányítására - hívás, SMS, távirányító és kezelőegység segítségével.

Új "Eldes Security" mobil alkalmazás

Nagy öröm számunkra, hogy bejelentjük harmadik generációs Eldes Security mobilalkalmazásunkat az iOS és az Android készülékek számára, amelyek felváltják a jelenlegi alkalmazást. A formatervezést és a felhasználóbarát felület alapvető változásait mindenki szeretni fogja. Az alkalmazással és annak főbb jellemzőivel kapcsolatos további információkért látogasson el honlapunkra: [LINK](#)



MAGYAR KEZELÉSI ÚTMUTATÓ: [LINK](#)

Az alábbiakban ismertetjük a legfontosabb kérdéseket az új alkalmazásról:

Mikor lesz elérhető az új alkalmazás?

Az új "Eldes Security" alkalmazás 2017. december 12-én lesz elérhető.

Hogyan lehet frissíteni az alkalmazást?

A frissítés automatikusan bekapcsolódik azoknak a felhasználóknak, akiknek az automatikus frissítési funkciója engedélyezett az okostelefonjukban. A funkció engedélyezéséhez lépjen a Google Play / App Store fiókbeállításaira.

Fontos: azok a készülékek, amelyek egy hónapnál hosszabb ideig offline állapotban vannak, nem kerülnek át az új kiszolgálóra.

Mi történik, ha az alkalmazás nem frissül automatikusan?

A felhasználóknak manuálisan kell frissíteniük az alkalmazást a Google Playen vagy az Apple Store szolgáltatásain keresztül egyszerűen az "Eldes Security" alkalmazás és az update gomb megnyomásával. A felhasználó automatikusan bejelentkezik, ha engedélyezve van a "Remember me" beállítás. Az összes felhasználói adat ugyanaz marad.

Fontos: azok a készülékek, amelyek egy hónapnál hosszabb ideig offline állapotban vannak, nem kerülnek át az új kiszolgálóra.

Mit tegyek, ha a Smartphone alkalmazás nem frissül automatikusan vagy manuálisan az új verzióhoz egy nappal az új verzió kiadása után?

Ha az Alkalmazás kézi vagy automatikus frissítése az App store vagy a Google Play eszközön keresztül lehetséges, újra kell indítani a riasztó panelt. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a rendszer újraindításának befejezéséhez. Ha SIM kártyát használ a panelhez, küldje el a xxxx RESET (xxxx - SMS jelszó) SMS parancsot a felhasználói telefonszámok egyikéről. Alternatív megoldásként a riasztópanelt újraindíthatja a AC tápegység (ESIM364/ESIM384 panel AC

sorkapcsok, vagy Pitbull riasztónál DC tápcsatlakozó) és az akkumulátor ideiglenes leválasztásával, majd újra csatlakoztatásával.

Fontos! Ne próbálja újraindítani a riasztópanelt a tápfeszültség lekapcsolásával, ha kétségei vannak, forduljon a telepítőhöz segítségért. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Pitbull vagy a Pitbull PRO újraindítása előtt engedélyezze a szerviz üzemmódot, ha lehetséges, egyébként a szabotázs riasztás keletkezik az első műanyag burkolat megnyitásakor az akkumulátor le/vissza csatlakoztatása alatt.

Mi a helyzet a bejelentkezési adatokkal?

Nem kell aggódnia. Biztonságosan átmentjük az összes adatot a bejelentkezési adataival, és a "Remember me" beállítást, ha engedélyezte.

Abban az esetben, ha elfelejtette a jelszót, csak használja a Remember password (Jelszó emlékeztető) funkciót, és a jelszó emlékeztetőt elküldjük a regisztrált e-mail címére.

Mi fog történni a régi alkalmazással?

A régi alkalmazás le lesz tiltva, amint az új verzió megjelenik.

Mely operációs rendszerek támogatják az új alkalmazást?

Az új Eldes alkalmazást az Android 4.4, az iOS 8 és újabb verziói támogatják.

Minden Eldes riasztórendszer támogatja az új alkalmazást?

Az alábbi rendszerek **NEM** támogatják az Eldes Security alkalmazást:

- ESIM264
- ESIM364 (V02.10.00 verzió alatti központok)
- EPIR2

Javasoljuk az ESIM264 és az EPIR2 cseréjét az Eldes riasztópanelek legújabb generációjával.

Az ESIM364 firmware frissítései elérhetők honlapunkon [LINK](#)

Kérjük, olvassa el a kézikönyvet vagy lépjen kapcsolatba a helyi telepítővel a riasztóközpont firmware frissítése előtt.

Áthelyezés az új kiszolgálóra

A szerver stabilitásának és általános minőségének nagymértékű javítása érdekében a szerver **december 12-én** leáll a karbantartási munkákhoz. Ugyanakkor az "Eldes Cloud" felhasználók összes adata új szerverre kerül át.

Az új kiszolgáló főbb fejlesztései:

- *Magasabb szintű biztonság*
- *Stabilabb és gyorsabb működés*
- *Nagyobb kapacitás*
- *Professzionális szolgáltatói csapat*
- *Konstans szerverterhelés felügyelet*

Értesítés! A következő adatok **NEM** kerülnek át az új kiszolgálóra:

- Biztonsági rendszer eseményei
- Hosszabb ideig offline eszközök • Egy hónapnál
- hosszabb ideig inaktív felhasználók

"Eldes Cloud Security" Weboldal EOL

Több visszajelzést kaptunk az ügyfelektől az Eldes alkalmazás előnyben részesített integrációjáról, és úgy döntöttünk, hogy egy új mobilalkalmazással egyesülünk. Az új alkalmazásban a fiókvitelt, az új felhasználói fiókok létrehozása és több eszköz felügyelete lesz elérhető.

Fontos!

"Eldes Cloud Security" szolgáltatási weboldal le lesz **tiltva** a 2015.12.12-én "Eldes Cloud Gate" szolgáltatási weboldal aktív marad a további felhasználáshoz

Az alábbiakban ismertetjük a legfontosabb kérdéseket az új alkalmazásról:

Mi fog történni az Eldes Cloud fiókkal?

A termékek és beállítások teljes listáját tartalmazó fiókadatokat automatikusan átkerülnek az új "Eldes Security" mobilalkalmazás bejelentésekor.

A mobilalkalmazás automatikusan frissül, vagy december 12-én letöltheti azt a Google Playen vagy az App Store-ban.

Mi fog történni a fiókon belüli aktív eszközökkel?

Az aktív eszközök listája az új alkalmazásban elérhető lesz a Locations (helyszínek) nevű szekcióban.

Milyen bejelentkezést kell használni az alkalmazás használatának megkezdéséhez?

Használja ugyanazokat a bejelentkezési adatokat, mint az "Eldes Cloud Security" webhelyen. Fiókja Master (Mester) státuszt kap, és lehetővé teszi az összes többi felhasználói fiók ellenőrzését.

eldes

